



Die delta3
Assistenzplattform
daaap Netzwerktreffen
April 2024

einfache Assistenz



Herausforderungen beim Einsatz von Assistenzsysteme u.a. bei Menschen mit kognitiven Einschränkungen

Komplexität der Technologie

Assistenzsysteme können komplex und schwer zu bedienen sein.

Individualisierung der Systeme

Es ist wichtig, dass Assistenzsysteme auf die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten der Nutzer angepasst werden.

Akzeptanz und Vertrauen

Assistenzsysteme müssen von Nutzern akzeptiert und vertraut werden, um Erfolg zu haben. Menschen könnten skeptisch sein, nutzen aber oft gerne smarte Technologien.

Schulung und Unterstützung

Nutzer brauchen oft extra Training und Support, um Hilfstechnologien effektiv zu nutzen, was für Betreuer und Firmen, die vielleicht nicht das Wissen oder die Mittel haben, herausfordernd sein kann.

Ein System – viele Einsatzbereiche

**FLEXIBLE EINSATZORTE
Z.B. WARTUNG ODER
GALABAU**

Service,
Dienstleistung
mobil



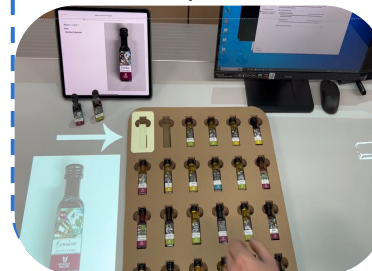
**ANLEITUNGSHILFE FÜR
RESTAURANT, HOTEL &
CATERING**

Gastro,
Reinigung
stat. | mobil



**VERPACKUNG,
MONTAGE &
PRODUKTION**

Industrieraufträge,
Fertigung
stat. | mobil



**AUSBILDUNG,
WEITERBILDUNG**

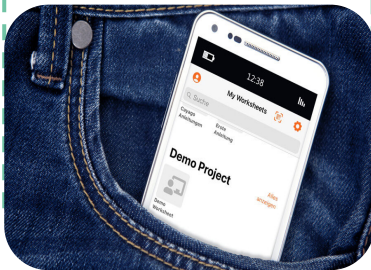
Einweisung,
Unterweisung
mobil



Flexibel und individualisierbar

MOBIL

On- & Offline
Plattformübergreifend
Ortsunabhängig



ÜBERTRAGBAR

Digitale Assistenz kann
auch bei Wechsel
zwischen Bereichen
übertragen werden



OFFENE SCHNITTSTELLEN

Anbindung von Geräten
zur weiteren Unter-
stützung ist möglich



INDIVIDUELL

Anleitungen sind leicht
adaptierbar, Ausgabe
personenindividuell
(mobil, stationär)



Case Study GaLaBau

Problemstellung:

vielfältige Arbeiten und abwechslungsreiche Aufgaben

Einsatz von vielen Geräten, die teils auch gewartet werden müssen

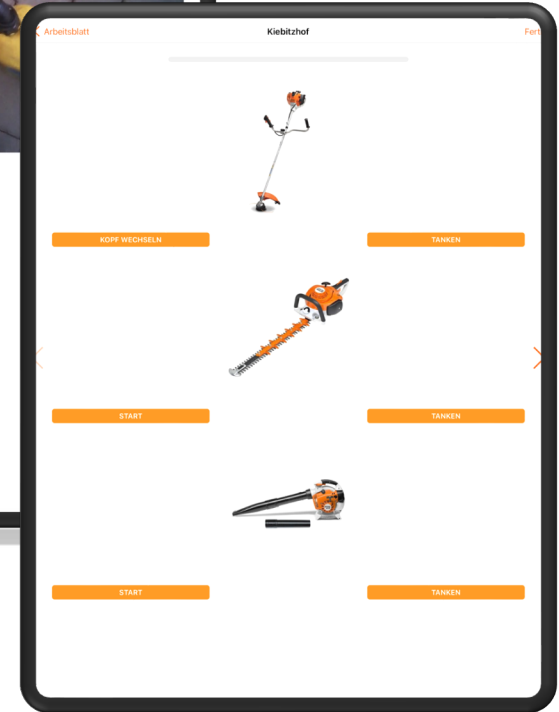
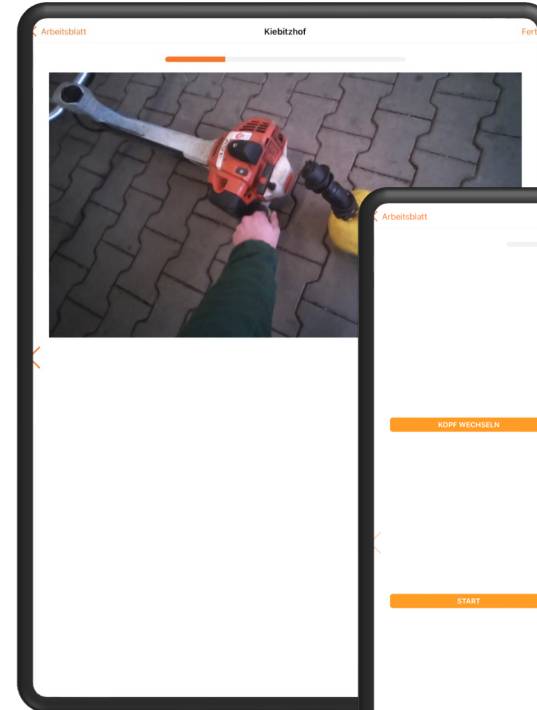
die Eigenständigkeit der MA soll erhöht werden

Ergebnis:

Individuelle Anleitungen für unterschiedliche Tätigkeiten

Mitarbeitende werden befähigt selbstständig eine Auswahl von Geräten zu verwenden

Mittels QR-Code erhalten Mitarbeiter die Informationen, die sie brauchen



Case Study Reinigung

Problemstellung:

strukturierte Anleitungen nur papierbasiert

Aufwendige Rückmeldung an die Rezeption zum Stand der Reinigung

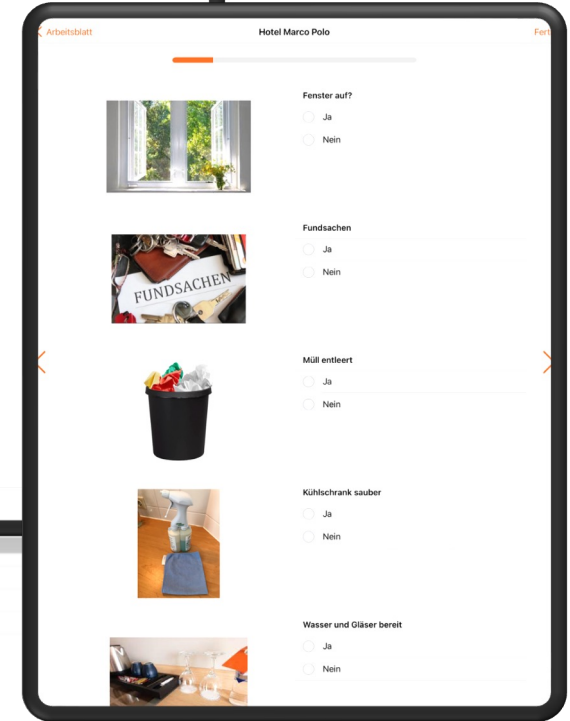
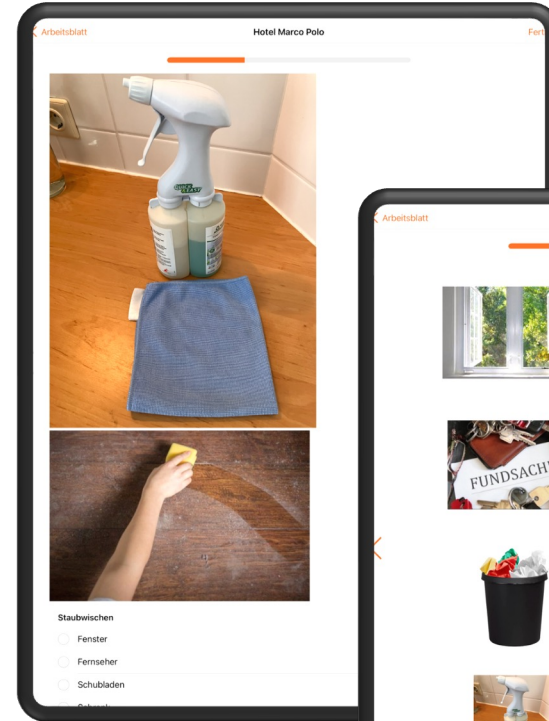
Bedarf klarer Schritt für Schritt Anleitungen für das Personal

Ergebnis:

Anleitungsprozess entlang des optimalen Reinigungsprozesses

Mitarbeitende erhalten ein Tool für die Erledigung, Dokumentation und Rückmeldung

Anpassbare Anleitungen für unterschiedliche Anforderungen des Personals



Case Study Hörbehinderung & Migration

Problemstellung:

neue fremdsprachliche Mitarbeiter mit Hörbehinderung

Wartungsintensive und komplexe Arbeitsgeräte

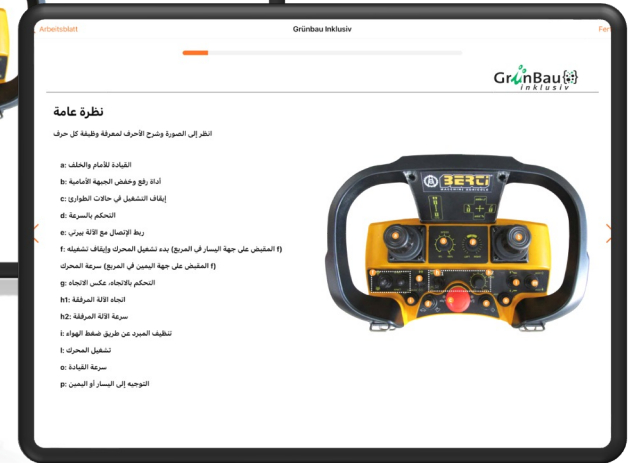
Wechselnde Standorte und Arbeitsaufgaben

Ergebnis:

Übersetzung bestehender Anleitungen für syrischen Kollegen

Wartungs- und Service Anleitungen für diverse Geräte

Zuteilung der Arbeitsaufgaben und Dokumentation mittels System möglich



Case Study Verpackung

Problemstellung:

komplexe Produkte mit hoher Verwechslungsgefahr

reine Ausgabe durch mobiles Gerät nicht ausreichend, mehr MA-Führung erforderlich

Einfache Schritte bei starken kognitiven Einschränkungen

Ergebnis:

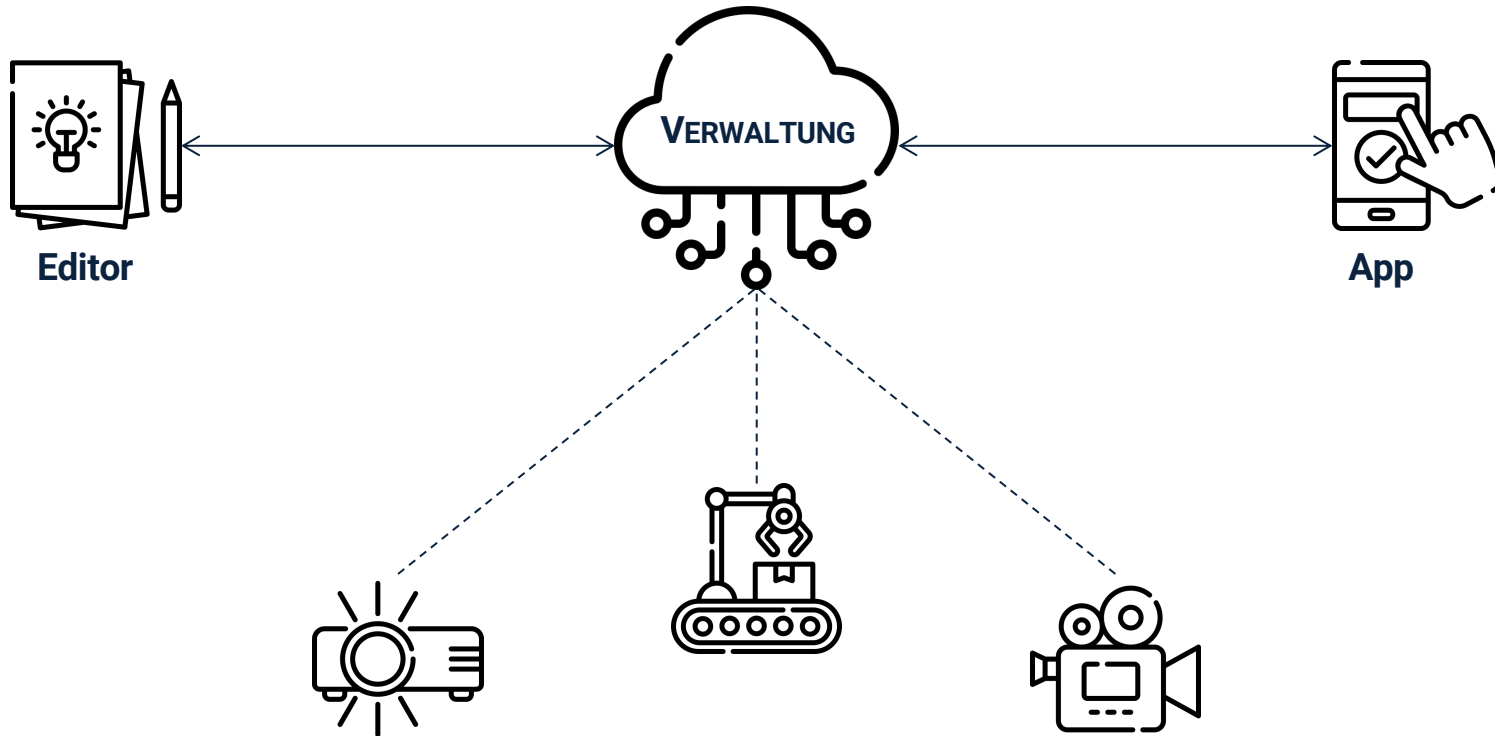
Ausgabe der Inhalte via Projektion auf den Arbeitsplatz

unterschiedliche Bedienmöglichkeit (HandTracking)

Kleinteilige Anleitung und Reduktion Produktverwechslung

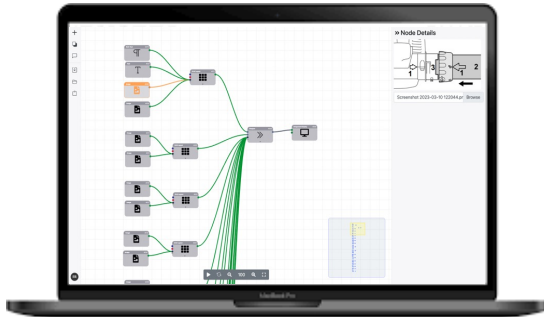


Baukasten für die individuelle Anforderungen

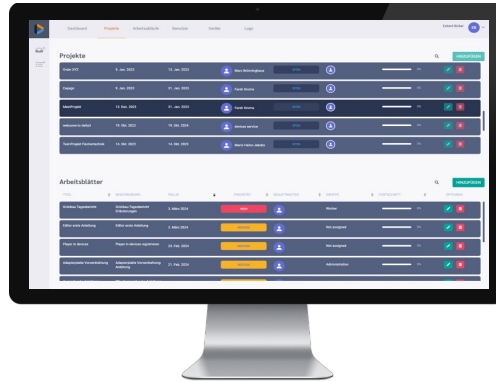


Die flexible delta3 Plattform

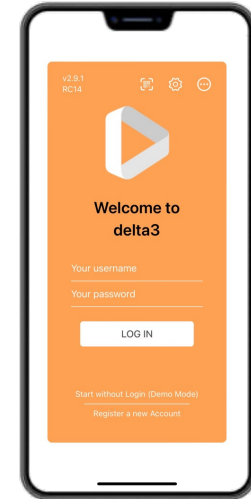
create



share

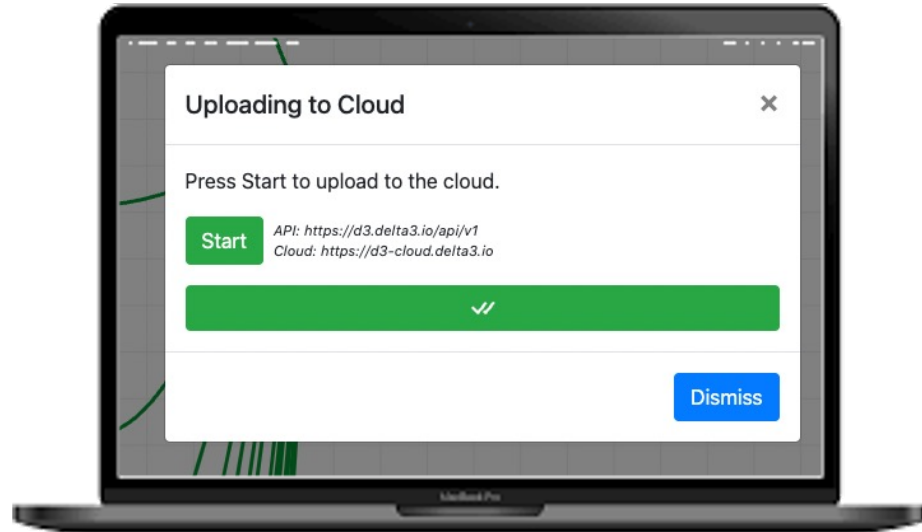
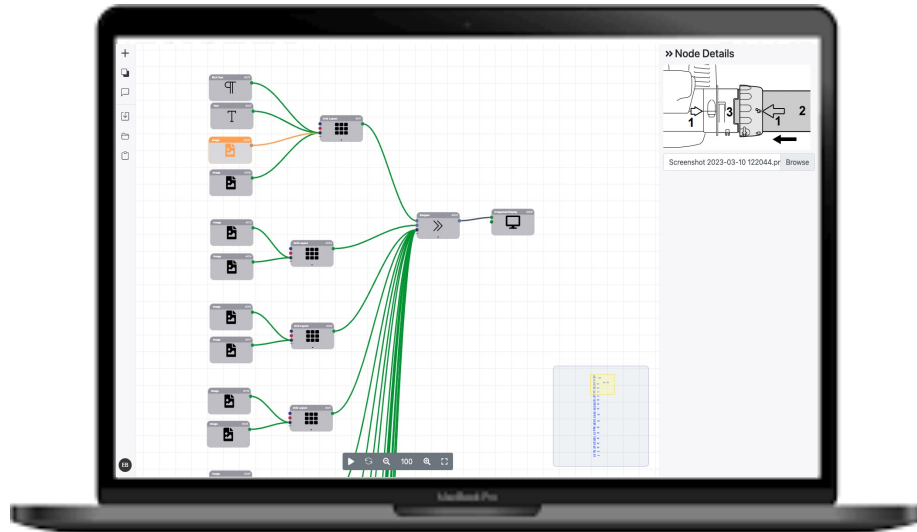


succeed



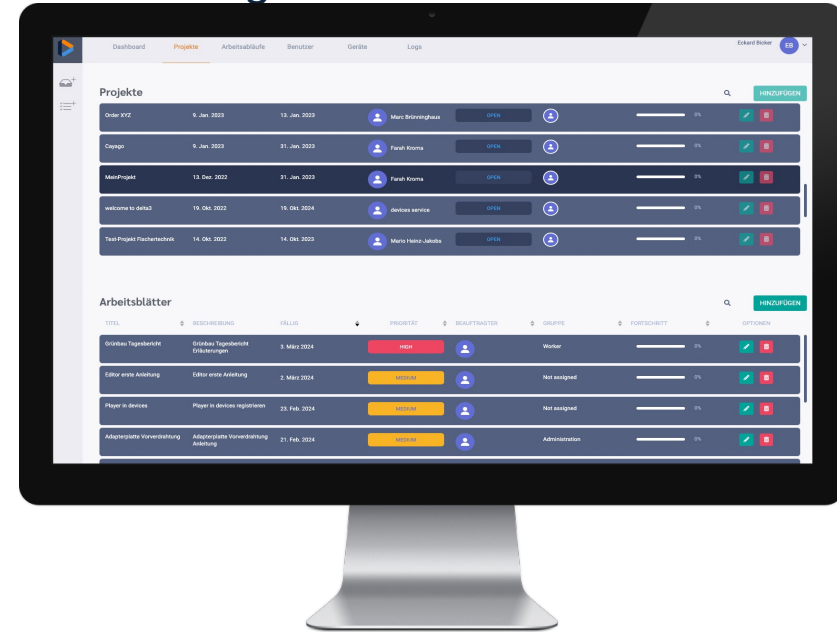
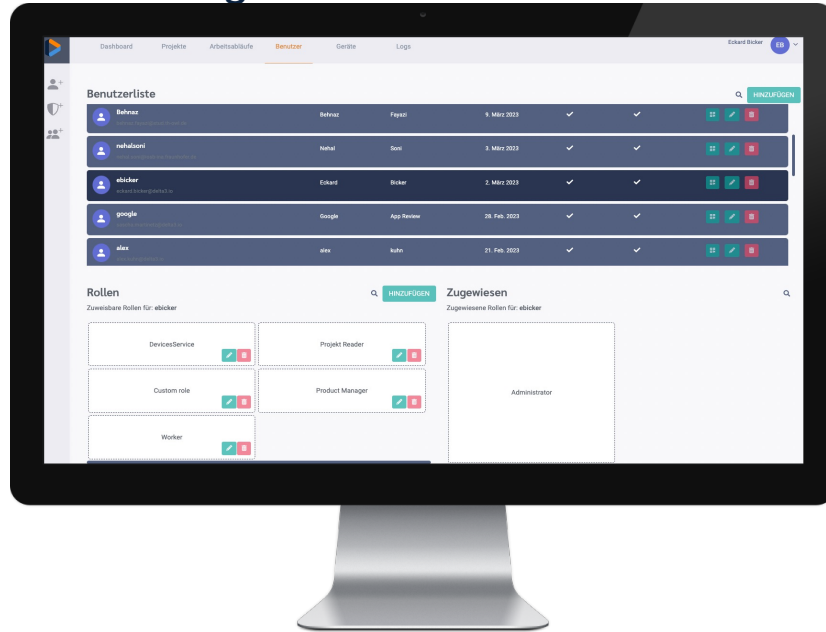
Editor: Werkzeug für die Erstellung von interaktiven Inhalten auch ohne IT-Kenntnisse

Systemübergreifende Anwendung für Windows & Mac

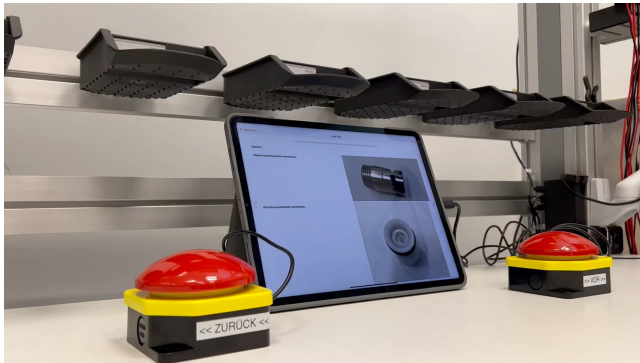
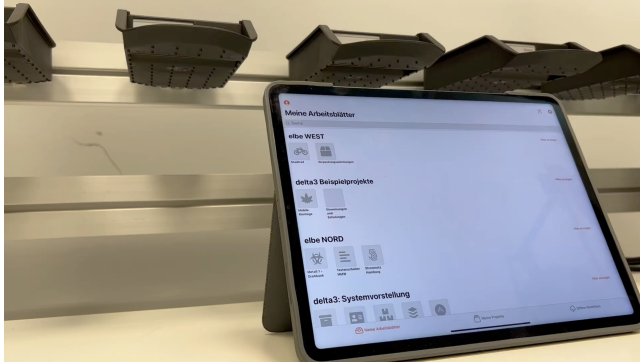


Cloud: Verwaltung und Verteilung von Inhalten für die Administration

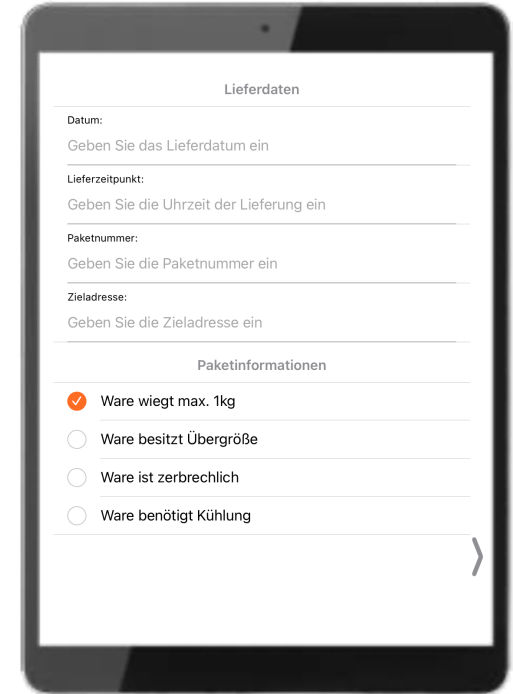
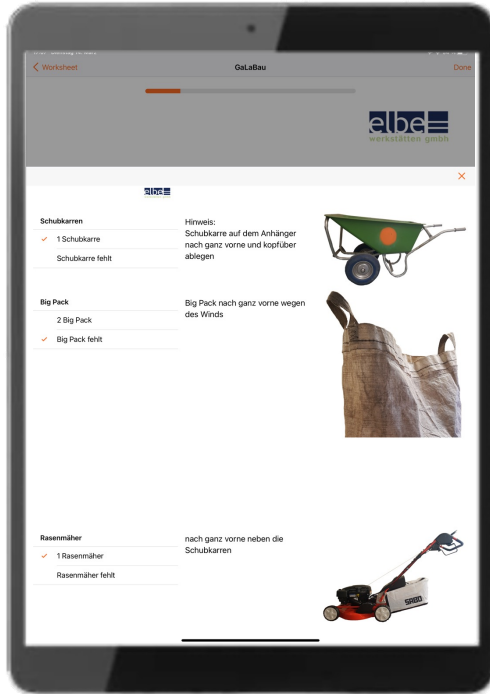
Webbasierte Anwendung für geräteübergreifenden Zugriff auf Aufgaben und Nutzer. DSGVO konforme Datenhaltung in Deutschland



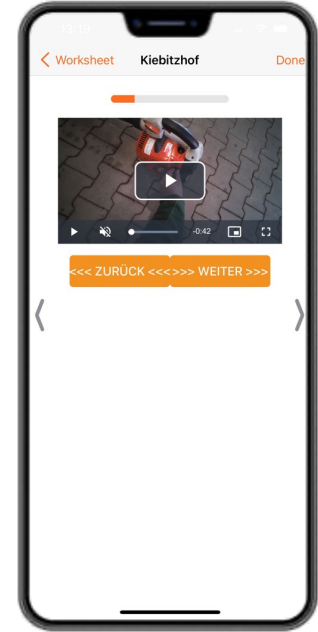
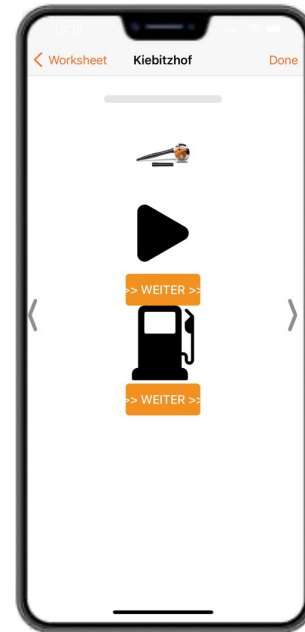
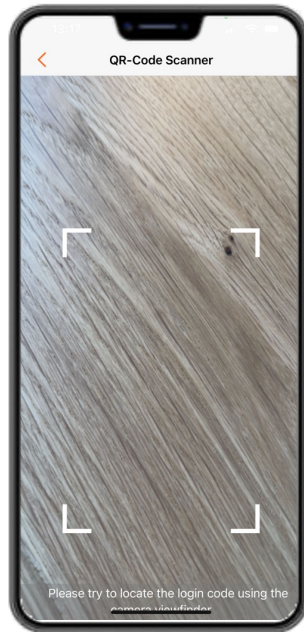
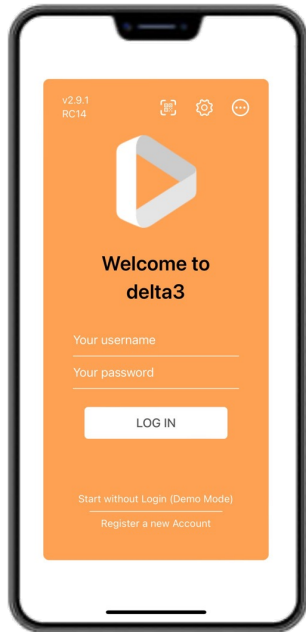
Varianten der Ausgabe



app: Feedback und Fotos - Nutzungsmöglichkeiten



App: Einfacher Abruf durch QR-Codes

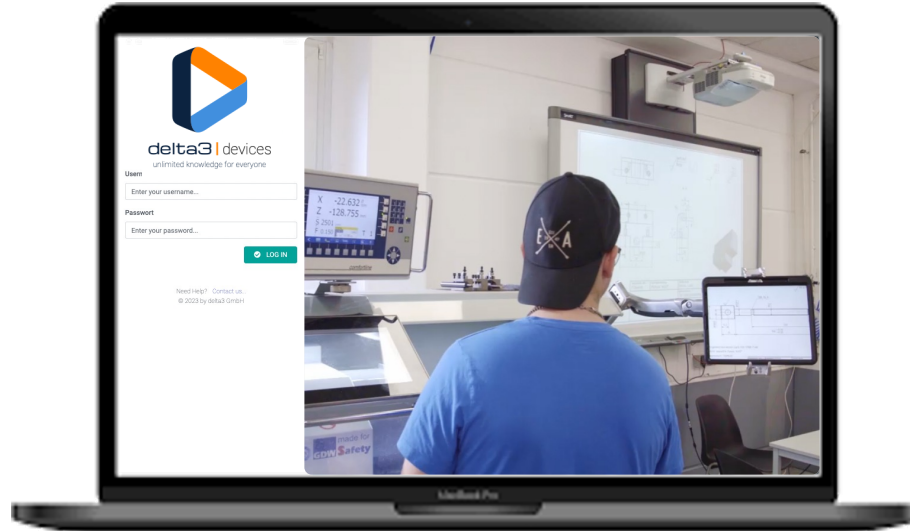


Geräteanbindung: Verknüpfung der app mit stationären Arbeitsplätzen, Geräten, Maschinen und ERP-Systemen



Projektion

Handsteuerung



Quelle: dew-waagen.de

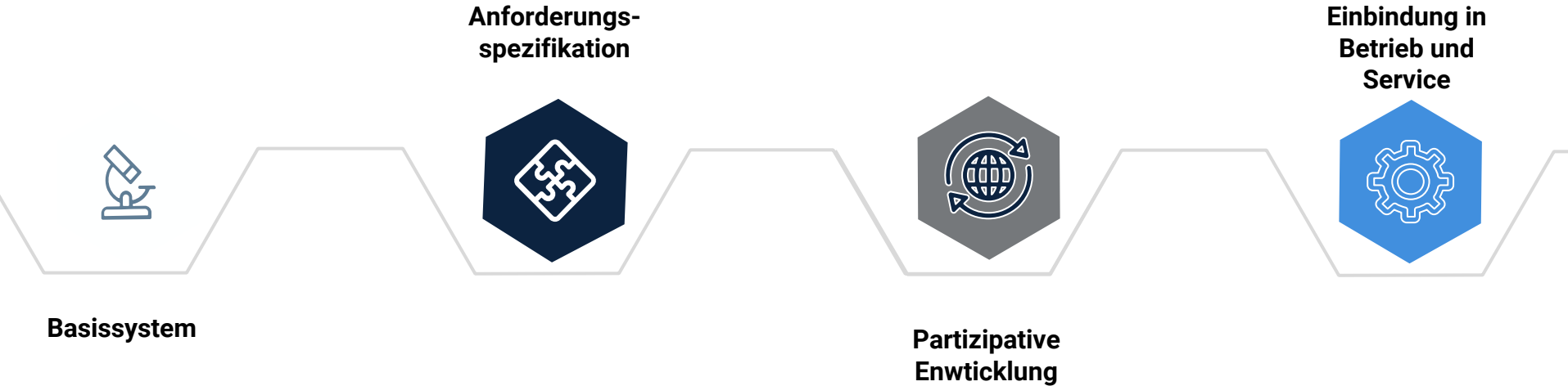
Waagen



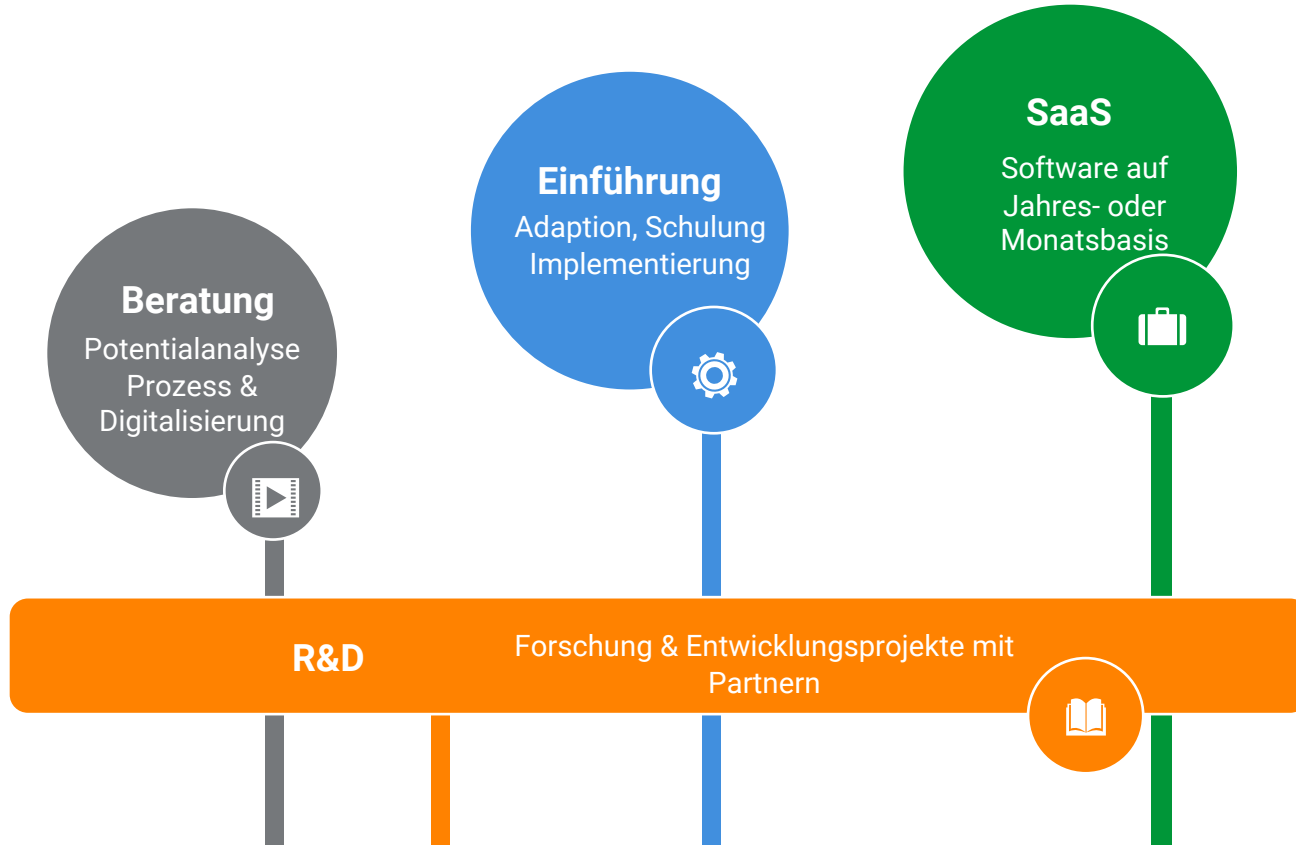
Quelle: Daimler und Benz Stiftung; Jessen Oestergaard

Co-Bot

gemeinschaftliche Weiterentwicklung möglich



Integriertes Angebot von Beratung bis Software



Q&A



Kontakt:

Eckard Bicker

delta3 GmbH
Campusallee 6
32657 Lemgo

Tel.: +49 5261 7080760
Mobil:+49 170 1 55 22 77
Email: Eckard.Bicker@delta3.io
Web: www.delta3.io

