



IT im Sozialunternehmen

Sebastian Low

Leiter IT

Unser Alltag

- Unterschiedliche Bedarfe
- Viele Standorte
- Anforderungen von Soziale Themen und Wirtschaft



Rolle der IT

- IT unterstützt den Alltag
 - Mitarbeitende
 - Beschäftigte
 - Organisation



Der Ansatz

- **Pragmatisch**
 - Sinnvoll
 - Passend
 - Verständlich



Struktur

- Struktur bedeutet
 - Klare Abläufe
 - Feste Prozesse
 - Nachvollziehbarkeit



Praxis

- IT unterstützt den Alltag
 - Mitarbeitende
 - Beschäftigte
 - Organisation



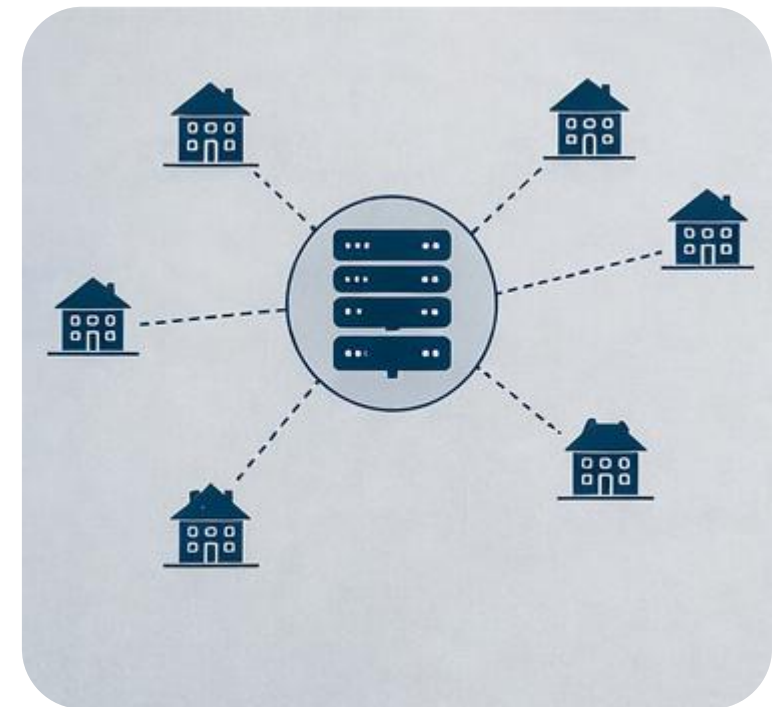
ISO27001

- ISO/IEC 27001
 - Struktur für Sicherheit
 - Umgang mit Risiken
 - Klare Regeln



IT Struktur

- **Unsere IT-Struktur**
 - zentrale Systeme
 - Viele Standorte
 - Stabile Verbindungen



Fundamente

- Netzwerk
- Geräte
- Standards
- Sicherheit
- Datensicherung



Entwicklung von Netzwerkbandbreiten

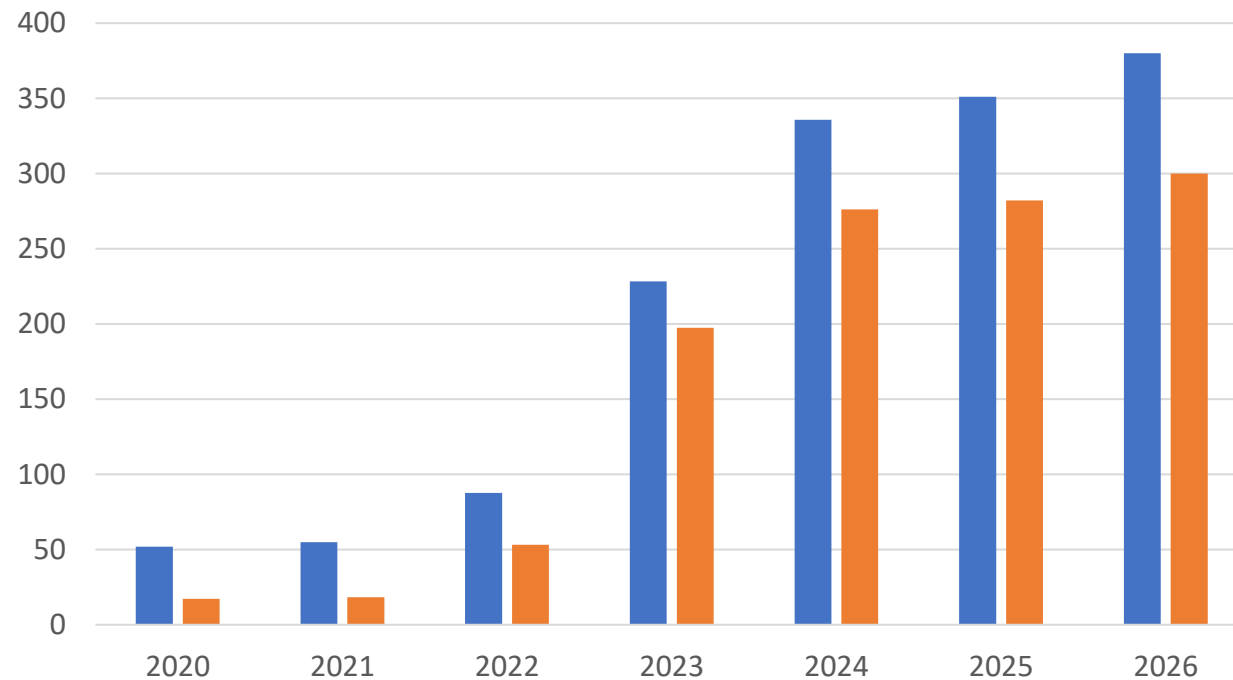
Die Anforderungen an das Netzwerk im Unternehmen steigen stätig aus mehreren Gründen;

In Unternehmen werden immer mehr Geräte mit dem Netzwerk verbunden. Neben Computern und Laptops gibt es heute auch Smartphones, Tablets, IoT-Geräte und andere vernetzte Geräte.

Es wird zunehmend in dezentralen Teams oder mit ext. Partnern zusammengearbeitet. Der Austausch großer Dateien, die gemeinsame Nutzung von Dokumenten und die Echtzeit-Übertragung erfordern eine hohe Netzwerkbandbreite, um eine effiziente Zusammenarbeit zu ermöglichen.

Geschäftsmeetings finden häufig in Form von Video- oder Webkonferenzen statt, insbesondere bei global verteilten Teams oder Kunden.

Das Netzwerk ist schon lange kein technisches Detail mehr, sondern eine betriebswirtschaftliche Basis. Es ist DIE Voraussetzung für Teilhabe & Wirtschaftlichkeit.



Realität

- **Verlässlichkeit und Freiraum durch Standards**



Realität

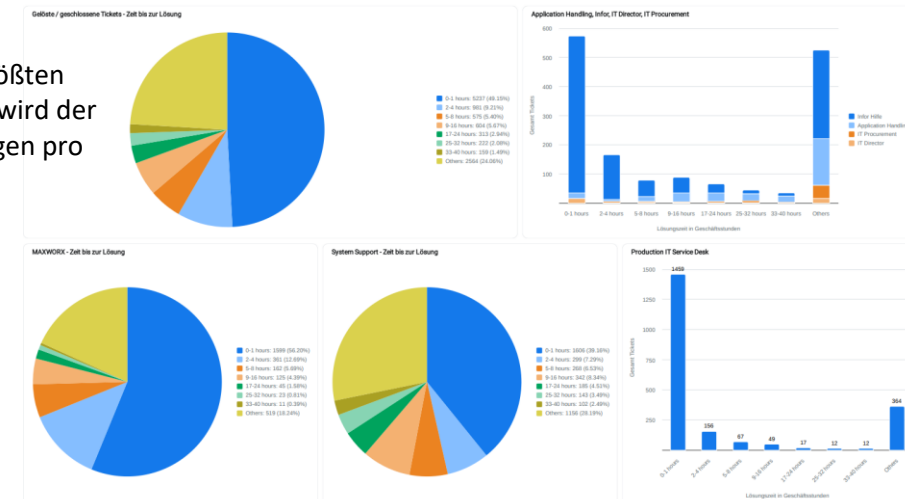
STANDARDS NERVEN

Dennoch schaffen diese Verlässlichkeit und Freiraum



Der Helpdesk ist ein Bestandteil des IT-Services, der Benutzern technischen Support und Hilfe bei IT-Problemen oder -Anfragen bietet. Wenn Benutzer auf technische Schwierigkeiten stoßen oder Fragen zu IT-Systemen, Anwendungen, Netzwerken oder anderen technischen Aspekten haben, können sie sich an den Helpdesk wenden, um Unterstützung zu erhalten.

Gerade in der komplexen Struktur der BMWK-Gruppe ist die Vielfältigkeit und Komplexität der Anfragen eine der größten Herausforderungen der Mitarbeiter, welche den Helpdesk bearbeiten. Zur vereinfachten Abarbeitung der Anfragen wird der Helpdesk in verschiedene Arbeitsgruppen zusammengefasst. Unten stehend finden Sie die Auswertungen der Anfragen pro "Serviceteam"



PUNKT

- IT schafft Grundlage
- Technik ist ein Werkzeug – nicht das Ziel
- Fokussierung



A cyclist wearing a black helmet with the number 6 and a yellow jersey is celebrating a victory on a track. The cyclist is leaning forward with arms raised in a 'V' shape. The scene is backlit by a bright sun, creating a strong lens flare and a golden glow. The background shows a blurred track and stadium seating.

Danke